

# MicroSave

*Market-led solutions for financial services*

Shelter Afrique Building, Mamlaka Road  
P.O. Box 76436, Yaya 00508, Nairobi, Kenya  
Tel: 254 20 2724801 / 2724806  
Fax: 254 20 2720133  
Website: [www.MicroSave.org](http://www.MicroSave.org)  
Email: [info@MicroSave.org](mailto:info@MicroSave.org)

## Sources de développement du personnel

Tiré de « Effective Management Marketing »<sup>1</sup>

Pages 37-38

### Formation des dirigeants

Dans la plupart des régions, il existe des programmes d'études tels que le CIM<sup>2</sup> ou bien des cours du soir, qui préparent aux examens professionnels, ou bien pour vous former dans des sujets tels que la finance ou bien les ressources humaines. Ils sont habituellement rentables. Souvent de tels programmes seront pris en charge par les employeurs - paiement des frais de scolarité, offrir une absence pour les études, ou bien donner une prime une fois le programme fini. De tels programmes font souvent partie intégrante du programme d'introduction d'un cadre débutant. Les cadres supérieurs peuvent être « secondés » pour obtenir un MBA ou bien pour assister aux cours de l'une des écoles internationales de commerce supérieur.

De telles occasions offrent une autre vision, loin du lieu de travail, pour pouvoir penser à de nouvelles idées. Une telle occasion n'a pas de prix pour un directeur stratégique qui a besoin d'une vision externe, de trouver de nouvelles idées, et d'explorer de nouvelles approches. Typiquement ces programmes font participer des stagiaires d'horizons différents, et encouragent un croisement de vues et d'expériences.

### Autres formations

Développer ses compétences et son savoir-faire grâce à des cours du soir dans d'autres domaines tels que les langues ou la bureautique, ou bien dans des domaines créatifs tels que la photographie ou le théâtre, peuvent aussi améliorer ses compétences, et peuvent être importés directement dans le lieu du travail, tout en restant rentables et agréables.

### Conférences

Bien qu'elles ne contribuent que peu à l'élargissement des compétences, les conférences sont des forums par excellence pour l'échange de connaissances, et s'avèrent précieuses pour les employés qui veulent rester à jour dans les domaines techniques ou spécialisés. Ce sont également d'excellentes occasions de faire la connaissance de gens à l'extérieur de l'établissement. Les conférences internes sont utiles pour des sujets spécifiques, comme la présentation de nouveaux produits, tout en créant ou en améliorant l'esprit d'équipe et le moral.

### Détachement - interne

Les directeurs apprécient de plus en plus les multiples occasions d'apprendre qui existent au sein de leur établissement. Un soutien interne dans d'autres départements ou postes peut améliorer la communication, donner des expériences dans le travail multiculturel, ou bien développer des compétences pour les projets de l'équipe. Les cadres supérieurs potentiels feront souvent des stages de courte durée dans les différents départements de l'établissement.

Bien qu'il soit important de concevoir des programmes de communication, de placement, ou de détachement, qui seront souvent rentables et précieux, il ne faut pas oublier qu'ils doivent être adaptés aux besoins de l'individu ou de l'entreprise.

### Pensez global !

Les entreprises multinationales ont, depuis des années, une approche globale au développement de la direction. Les cadres supérieurs ont des promotions dans des pays plus petits pour acquérir de l'expérience, avant d'être promus dans un marché plus important. Le Directeur de Production pour la Hollande est envoyé comme Directeur de Production au Chili, avant d'être nommé Directeur de Production en France. Le Directeur Marketing au Royaume-Uni a passé deux ans comme Directeur Général en Australie, avant de retourner au Royaume-Uni à la tête de l'entreprise. Les stagiaires

<sup>1</sup> Hatton, Angela and Mike Worsam, "Effective Management for Marketing", Butterworth Heinemann, 1999

<sup>2</sup> Chartered Institute of Marketing

de la direction sont secondés au siège social global, avant d'être nommés à une autre entreprise jugée digne de leur développement en cours.

### **Détachement - externe**

Les dirigeants peuvent élargir leurs horizons à l'extérieur de l'entreprise par un détachement externe. Si c'est l'employeur qui sponsorise ce détachement, il s'agit souvent de travailler pendant une période limitée dans une association à but non lucratif, ou bien dans une organisation de bénévolat, car il est difficile pour un employeur de chercher un détachement chez l'un de ses concurrents. Les associations à but non lucratif ne connaissent pas ces problèmes, mais elles ont souvent davantage besoin de bénévoles, au lieu de pouvoir soutenir quelqu'un.

Cependant on peut profiter des mêmes avantages d'un détachement externe officiel, en participant à des associations à but non lucratif en dehors des heures du travail. Vous pouvez par exemple, avoir des responsabilités de gestionnaire dans un club de théâtre amateur ou un groupe de débats. Vous pouvez améliorer votre façon de parler en public, ou accroître vos connaissances dans une matière en prenant un poste d'enseignant pour des cours du soir. Les associations qui collectent des fonds ont toujours besoin d'aides professionnelles dans le marketing.

### **Groupes professionnels et réunions de l'institution**

Ce sont des moyens excellents pour rester à jour dans les domaines techniques, tout en restant un forum précieux pour élargir votre réseau de contacts. Aux réunions des succursales CIM, par exemple, vous aurez la chance de rencontrer des cas d'école pour étoffer vos réponses lors des examens, ainsi que l'occasion de rencontrer des collègues professionnels. Les contacts ici, (ou bien des collègues à l'université), peuvent favoriser des contacts pour travailler dans l'ombre de quelqu'un ou pour trouver un mentor.

### **Travailler dans l'ombre de quelqu'un**

Travailler aux côtés d'un dirigeant expérimenté – comme une ombre, omniprésente, – est une façon idéale de gagner de l'expérience à travers la routine d'une autre personne. C'est un moyen excellent pour élargir des horizons, et se préparer pour des responsabilités et promotions. Il a également le potentiel d'aider les jeunes encore à l'école, à acquérir une compréhension basique du monde du travail. Pour les dirigeants, c'est également, et d'abord, la chance de rencontrer d'autres dirigeants, et de comprendre leurs motivations, leurs façons de penser, et leurs comportements.

### **Apprendre de sa propre fonction**

Prendre le temps d'évaluer sa propre performance dans un domaine spécifique est un moyen excellent de faciliter le développement personnel. Il existe des évaluations pour vous aider dans cette introspection, et si vous structurez bien votre projet, vous en récolterez de multiples bénéfices. Un développement notable peut être réalisé en travaillant avec un collègue, pour améliorer ou développer un domaine de compétence. Il y a beaucoup d'activités dans ce manuel, pour vous aider à vous focaliser sur ce développement personnel.

### **Avoir un mentor**

Profiter de l'expérience d'un cadre supérieur peut faciliter le développement personnel d'un cadre débutant. Servir de mentor n'est pas toujours une activité officielle – dans la plupart des cas, ce n'est pas géré par l'entreprise. La personne la moins expérimentée y gagnera plus que son mentor, mais ce n'est pas à sens unique, comme le mentor profitera également de son 'assistant' intelligent.

Mettre en place des relations de mentor soi-même exige la compréhension des bénéfices réciproques, et la reconnaissance – difficile parfois pour les jeunes – que les collègues seniors peuvent, de par leurs expériences, nous apprendre beaucoup.

### **Le coaching**

Le coaching est une formation individuelle qui dure souvent longtemps. Ce n'est pas une approche où l'on s'assoit aux côtés de quelqu'un tout comme si on regardait du sport à la télévision au lieu de pratiquer à même le sport. Le coaching est actif et aide au développement, l'autre est passif et restrictif. Un coach doit savoir former. Le coach a juste besoin de faire son travail.

Le coach peut frustrer le stagiaire qui peut copier ses mauvaises habitudes acquises pendant des années. Apprendre dans l'ombre du coach peut être bénéfique pendant un certain temps, mais seulement au sein d'un programme de formations.

**Les médias**

Il est possible d'apprendre et de rester à jour par les magazines, les livres, ou en écoutant la radio. En cherchant la Radio 4 de la BBC sur votre radio de voiture, ou en écoutant des cassettes de formations, vous pouvez même apprendre pendant le temps de votre trajet.