

ALTMICROFI V2.5.0

AFRIKBRAIN

RESUME

ALTMICROFI est une application intégrée qui permet la gestion de la clientèle, des parts sociales, des chèques, des crédits, de l'épargne et de la comptabilité.

Seuls les crédits individuels sont proposés dans cette version ; la prise en compte des crédits solidaires est en cours d'étude.

Au niveau de l'épargne, la version évaluée ne gère pas les comptes et dépôts à terme.

Le logiciel offre une interface Windows conviviale en français, anglais ou définie par l'utilisateur : le changement de langue est intrinsèque au système (paramétré) et ne nécessite donc pas une nouvelle programmation.

L'application est centrée sur les comptes et la saisie de ces derniers est assez fastidieuse et sujette à erreurs.

En ce qui concerne le reporting, la solution est assez limitée en termes de rapport permettant une analyse de l'activité de crédit, d'épargne et de la clientèle.

Le prix du logiciel inclus les licences et l'ensemble des services d'installation : installation, paramétrage, reprise des données et formations.

Le logiciel peut fonctionner en mode centralisé ou totalement décentralisé

(**)	Fonctionnalités	(**)	Rapports de gestion et analyse des données
(**)	Extensibilité	(***)	Services, Implémentation, Formation et Support
(**)	Facilité d'utilisation	(***)	Spécifications techniques

TYPE D'INSTITUTIONS VISEES

Le logiciel est adapté aux institutions petites et moyennes opérant aussi bien en milieu urbain que rural avec une méthodologie plutôt basée sur les crédits individuels.

EXPERTISE TECHNIQUE REQUISE EN INTERNE

La plate-forme technique et la configuration de la base de données nécessiteront le support d'un administrateur de base de données qualifié, qui peut également être formé pour concevoir de nouveaux rapports de gestion.

PAYS D'UTILISATION DU LOGICIEL

Le distributeur compte 1 client (18 agences) au Cameroun
Deux (2) autres installations sont en cours.

TARIFS

Coût minimum de la licence : 20 000 Euros soit 13.119.000 FCFA
Coûts de maintenance annuels : 10% par licence par an

ECHELLE DE NOTATION

****	***	**	*
Excellent	Bon	Moyen	Faible

L'échelle de notation utilisée pour l'évaluation comprend quatre niveaux, représentés par des "étoiles". Plus le nombre d'étoiles est important, meilleur est le produit dans cette catégorie. La notation la plus basse signifie que le produit ne présente pas les fonctionnalités standard minimales, ou encore que ces fonctionnalités ne sont pas au point. Une notation intermédiaire signifie que le produit dispose de toutes les fonctionnalités standard ou presque, mais ne présente aucune fonctionnalité supplémentaire, et/ou que ces fonctionnalités ne sont pas au point. La notation la plus élevée indique que le produit présente toutes les fonctionnalités standards, ainsi que des fonctionnalités complémentaires dans la catégorie considérée, et que ces caractéristiques sont au point. Ces critères de notation s'appliquent également aux catégories portant sur les services fournis par le distributeur du logiciel.

FONCTIONNALITE ()**

Gestion de l'informations/relations clientèle (**)

- données standard pour l'enregistrement des données non financières sur les clients, notamment le secteur économique, photo, signature, source de financement, références professionnelles, états financiers et références personnelles.

Gestion des dépôts/de l'épargne (**)

- ALTMICROFI gère les comptes de dépôts à vue et l'épargne individuelle. La gestion des dépôts et comptes à terme n'est pas incluse dans cette version.
- Pour les comptes rémunérés, un seul mode de calcul des intérêts sur les dépôts est proposé : sur base « du jour de dépôt au jour de retrait » selon une fréquence fixée par l'utilisateur.
- L'application permet l'exécution de virements multiples vers plusieurs comptes (ex : virements de salaires, pensions, etc.), de virements permanents internes ou externes exécutés automatiquement à date choisie par le client.
- Un compte peut faire l'objet d'un découvert, du gel et dégel d'un montant et de mise/levée en opposition
- Le logiciel ne gère pas les comptes dormants

Gestion du portefeuille de prêts (**)

- Le logiciel ne gère que les crédits individuels. La prise en charge des crédits solidaires est en cours d'étude
- Au niveau des informations sur un crédit, différents paramètres sont gérés : montant, durée, objet, taux, type d'amortissement, frais divers, garanties numéraires et matérielles, avalistes
- Pour la gestion du prêt, le système permet : la mise en place d'une demande, l'enregistrement de l'avis du comité de crédit et celle du client, le déblocage du crédit, l'élaboration du tableau d'amortissement ainsi que l'enregistrement et le suivi des remboursements.
- En matière de remboursements, différentes options sont offertes : remboursement anticipé d'une ou plusieurs échéances complètes
- Différents rapports peuvent être produits par ce module : liste des dossiers de crédits en cours d'étude, en attente de décision, accordés, refusés, débloqués, en cours de remboursement,

soldés, impayés, état prévisionnel des remboursements attendus sur une période donnée, l'état des impayés. Pour un crédit donné, l'utilisateur peut obtenir l'ensemble des informations : caractéristiques du crédit, tableau d'amortissement ainsi que l'état de son remboursement par échéance.

- Le système produit un ensemble de statistiques par catégorie de clients et par secteur d'activité.
- Tel que configurés, il n'est pas possible d'obtenir une analyse fine sur les crédits car ceux-ci sont définis sur la base de leurs termes (court, moyen et long) plutôt que sur des produits

Chèques

- Le système gère les chèques à l'encaissement au profit de ses clients à travers des fonctions d'enregistrement des remises, de traitement des retours de compensation.

Guichet (caisse) (***)

- Cette fonctionnalité permet la gestion de la trésorerie des caisses physiques et la gestion des transactions espèces avec les clients.
- En termes de gestion des caisses, le logiciel dispose de fonctions telles que l'ouverture, la fermeture, l'arrêté avec détection des écarts de caisse éventuels, la gestion du billetterie, l'approvisionnement et le délestage vers une caisse centrale, les mouvements inter caisses, l'échange de monnaie ainsi que le versement vers une banque de rattachement
- Pour les transactions en espèces, le logiciel offre les versements et retraits sur compte et les remboursements de crédit
- Un journal de caisse présente toutes les opérations passées dans la caisse à la date comptable du jour.

Comptabilité (**)

- Un module de saisies d'opérations diverses permet, la saisie par lots d'écritures comptables en back-office. Une fois saisies, ces dernières peuvent être modifiées puis validées
- Le logiciel traite les transactions en une seule monnaie.
- Les transactions enregistrées ne peuvent pas être contrepassées de manière automatique.
- L'application ne gère pas le déclassement et le provisionnement des crédits en souffrance
- Il fournit tous les rapports standards : journaux, grand livre, balance (détaillée et consolidée), bilan et compte de résultats. Les indicateurs et ratios recommandés par le CGAP ne sont pas fournis.
- ALTMICROFI ne dispose pas de modules de gestion la comptabilité analytique, gestion budgétaire, gestion des immobilisations et de la paie.

EXTENSIBILITE ()**

Flexibilité

- Les options de développement font d'ALTMICROFI une application modulaire qui facilite les interventions et ne bloque pas le fonctionnement global en cas de problème sur un module.
- Le logiciel offre certaines possibilités en termes de paramétrage mais celle-ci reste limitée. De plus, l'orientation, centrée sur la comptabilité, retenue lors de sa conception ne permet pas une définition exhaustive des produits de crédit et d'épargne.

- Le paramétrage n'est pas assez souple pour permettre la prise en compte de changements réglementaires et/ou comptables sans intervention au niveau du programme

FACILITE D'UTILISATION ()**

Interface utilisateur

- L'application offre une interface type Windows agréable avec des menus déroulants. La logique mérite d'être optimisée en regroupant sous un même menu, des fonctionnalités cohérentes.
- De manière générale, les champs obligatoires sont distingués par un soulignement mais sur certains écrans non. Les champs non modifiables ne sont pas différenciés
- En cas d'erreur ou de saisie incomplète, un message est affiché mais le système efface toutes les données déjà saisies, obligeant ainsi l'utilisateur à tout reprendre
- Le système est centré sur les comptes et aucune aide (choix sur liste) n'est offerte : saisie est fastidieuse et sujette à erreur
- Le logiciel ne facilite pas la saisie d'informations connues du système : systématiser les listes de choix

Traitements de fin de période

- Le logiciel peut traiter les clôtures journalières et de fin d'exercice. et génère les transactions requises pour solder les comptes et ouvrir une nouvelle période comptable.
- Le processus de traitement de fin de journée comprend différentes actions : génération des écritures comptables liées aux opérations de prélèvements et virements, intégration des données provenant des autres sites, arrêt des caisses, sauvegarde avant validation, validation de la journée comptable, sauvegarde après validation, éditions de fin de journée
- A la fin de traitement, le système génère un ensemble de rapports : différents journaux, liste des comptes en anomalie, avis de débits et crédits
- Les traitements de fin d'exercice comprennent le calcul et le prélèvement des frais de tenue de compte, la détermination du résultat avec génération de la liste des écritures générées, leurs validations et la mise à jour des soldes, le calcul et la validation du report à nouveau (mise à jour des soldes et des historiques)

Ressources d'aide à l'utilisateur

- Le système est accompagné par un manuel utilisateur en français ou en anglais.
- Une aide en ligne contextuelle est aussi disponible dans ces deux langues.

Niveau de satisfaction des utilisateurs

- Les utilisateurs sont très satisfaits du produit. La majeure partie (3 sur 4) sont satisfaits (bon) voir très satisfaits (excellent) des fonctionnalités de logiciel, de sa sécurité, de sa facilité d'installation et de configuration. Pour la plupart d'entre eux, le logiciel a répondu à leurs attentes et leur a permis une amélioration dans le traitement de leurs opérations. Un utilisateur a, par contre, jugé l'ensemble du package (logiciel et services) moyens voire mauvais.
- Les services liés à l'installation, à la formation et au support ont aussi été jugé de bonne qualité.

RAPPORTS DE GESTION ET ANALYSE DES DONNEES ()**

Rapports et requêtes standard

- Les états financiers, bilan et compte de résultat sont standards (tableau des flux de trésorerie)
- L'application reste « pauvre » en rapports d'analyse et génération de ratios et indicateurs de performance.

Rapports et requêtes personnalisés

- Le système ne permet pas la personnalisation des rapports et ne comprend pas un générateur de rapports

Exportation de données

- ALTMICROFI permet l'exportation des écritures sous différents formats d'applications de gestion comptable : Sage SAARI, EBP Comptabilité, CIEL Comptabilité etc..

Analyse des données

- L'application ne dispose pas et ne permet pas à l'utilisateur de réaliser des analyses entre les périodes, ainsi que des analyses transversales : produits, zone géographiques, secteurs d'activités, genre, statuts juridiques, soldes de compte, etc..

SERVICES - MISE EN ŒUVRE, FORMATION ET SUPPORT (*)**

Installation et conversion des données

- Le fournisseur propose un pack de services lors de la vente du logiciel : Installation – reprise des données – paramétrage - formations
- En termes de reprise des données, le fournisseur crée un outil adapté au format des données existantes pour procéder à leur récupération

Formation

- Une formation à l'initiation à la micro informatique et à l'administration de base de données Oracle peut être assurée par le fournisseur si nécessaire
- AFRIKBRAIN offre deux types de formations standards : une destinée aux utilisateurs de la solution et une autre pour l'administration du système. La formation destinée aux utilisateurs généraux dure généralement 3 semaines. .
- AFRIKBRAIN propose aussi une formation d'administrateur de base de données Oracle

Services de support technique

- Il existe un service standard via téléphone, fax et/ou internet
- Le support technique est délocalisé par région : 6 ou 7 personnes + siège

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES (*)**

Architecture et connectivité

- L'application est conçue selon une architecture client/serveur 3 tiers qui peut fonctionner sur Windows (Linux et Unix prévues)

- La base de données est conçue selon des principes relationnels et est normalisée. Le système a été développé à l'aide de principes orientés-objet, ce qui rend le code plus facile à maintenir.
- L'architecture retenue offre la possibilité à une agence, d'avoir sa base de données et / ou l'application sur des serveurs séparés
- Dans la configuration standard, chaque agence est dotée d'un serveur et de sa propre infrastructure de réseau. Les données des agences sont cryptées en fin de journée pour être envoyées, à l'aide de supports de stockage, au serveur central (siège) pour consolidation

Bases de données et outils de programmation

- ALTMICROFI fonctionne avec le système de gestion de base de données relationnelle Oracle et a été développé sous PLSQL/SQL avec les outils Developer 2000 et ORACLE 8i et supérieur

Sécurité et administration du système

- Le système de sécurité est fondé sur deux niveaux : les utilisateurs et les profils. Chaque utilisateur se voit attribué des droits d'accès aux menus et aux commandes de menu à travers l'affectation d'un profil.
- Chaque utilisateur se connecte avec un code et mot de passe personnel unique.
- Un journal des opérations enregistre les transactions effectuées avec la date, l'heure et le code utilisateur
- Le système ne trace pas les tentatives de violations du système

Sauvegarde et récupération des données

- L'application offre deux types de sauvegardes manuelles :
 - avant exécution des travaux de fin de journée - à chaud toute la structure de la base de données est sauvegardée sur le serveur
 - après le traitement de fin de journée : à froid : la base de données est arrêtée et sa structure ainsi que les données sont sauvegardées sur d'autres supports
- Les outils de sauvegarde des données utilisés ont été conçus sur base des instructions oracle et sont accessibles via l'interface : le processus ne requiert pas de connaissances techniques majeures.

Contrôle de versions et mises à jour

- Tous les 4 à 6 mois – distribution à tous ceux qui sont sous contrat

Détails du produit

Produit	ALTMICROFI version 2.5.0
Historique du produit	Produit commercialisé en 2006
Langue(s) d'interface utilisateur	Français – Anglais ou au choix de l'utilisateur
Système d'exploitation pour les postes clients	Windows 2000, 2003 ou XP. Windows ME et NT
Système d'exploitation du serveur	Windows 2000, 2003 ou XP. Windows ME et NT
Réseaux compatibles	Ethernet et autres protocoles réseaux supportés par Windows NT et 2000 (bande passante minimum 10 Mbps, 100 Mbps recommandés)
Langage(s) de programmation	PLSQL/SQL Autres outils de développement de logiciel : Developer 2000, ORACLE 8i et supérieur
Base de données	Oracle, ODBC
Options de configuration de la connectivité	Mode décentralisé, avec des agences autonome.

Récapitulatif des coûts

	Description	Coût
Coûts des licences	Licence par site	20 000 euros
Contrat de maintenance (annuel)	Les coûts de maintenance annuels comprennent les mises à jour et l'accès illimité aux services de support technique.	10% par licence
Services de consultation	Tous les services (mise en œuvre, formation, conversion, personnalisation, etc.) hors dépenses et transport	Inclus dans l'achat de licence Dépend du coût du volume des modifications

Profil de la Société

Nom	AFRIKBRAIN
Adresse	BP : 11543 Yaoundé, Cameroun
Téléphone	+(237) 781 05 05
Télécopie	+(237) 223 32 52
Courriel	info@afrikbrain.com
Site Internet	www.afrikbrain.com
Nombre d'années d'activité	7

Principaux actionnaires	KAFINVEST S.A, 52.5%; GICD, 22.5%; MUTAFRIK, 10%; MITFUND, 7.5%; ADAF, 7.5%
Statut légal	Société anonyme
Publication des états financiers	Oui
Nombre de sites clients	18 agences
Sites clients de référence	MUFFA MC2 - Cameroun
Employés	Personnel plein temps : ventes & marketing (3), mise en œuvre, formation (4), support technique (3), développement de produit (10), gestion et administration et management (5), autres (3).

Evaluation conduite par CAPAF
Analyste : Agnès Fall

Résumé des principales options de définition du produit

Annexe

Types d'institution		Méthodologies de prêt	
Banques commerciales		Clients individuels	X
Institutions de microfinance urbaines	X	Groupes solidaires avec prêts individuels	
Mutuelles ou coopératives de crédit régionales	X	Groupes solidaires avec prêts de groupe	
ONG	X	Caisses villageoises avec prêts individuels	
Autres		Caisses villageoises avec prêts de groupe	

Produits spéciaux		Calcul des intérêts sur les prêts	
Leasing		Taux constant	X
Prêt hypothécaire		Taux dégressif	X
Autre		Taux fixe	X
		Déduit du montant du prêt	
		Capitalisés	
		Autre (défini par l'utilisateur)	

Comptes d'épargne et de dépôt		Calcul des intérêts sur les dépôts	
Livret d'épargne	X	Du jour de dépôt au jour de retrait	X
Dépôts à terme		Solde quotidien minimum	
Épargne de groupe		Solde mensuel minimum	
Dépôt à vue	X	Solde trimestriel minimum	
Compte avec autorisation de découvert	X	Solde quotidien moyen	
Autre (défini par l'utilisateur)		Solde mensuel moyen	
		Autre (défini par l'utilisateur)	

Types de remboursement	
Remboursements échelonnés, échéances constantes	X
Remboursements échelonnés, principal constants	X
Remboursements irréguliers (définis par l'utilisateur)	X
Remboursement unique	X
Autre (défini par l'utilisateur)	

Méthodes de paiement	
Cash /Espèces	X
Chèque	X
Virement permanent (débit automatique)	X
Carte à puce	
Mandat postal	X
Carte de crédit	

Fréquence de remboursement	
Quotidien	X
Hebdomadaire	X
Toutes les deux semaines	X
Mensuel	X
Tous les 2 mois	X
Trimestriel	X
Autre	Semestriel / Annuel

Format de l'année calendaire	
365 jours	
360 jours (30 jours/mois)	
336 jours (4 semaines/mois)	X
52 semaines	
Autre (défini par l'utilisateur)	

Conditions spéciales de remboursement	
Suspension des pénalités	
Périodes de grâce	X
Remboursements anticipés	X
Remboursements en retard	X
Remboursements partiel	X

Autres frais	
Commissions et frais	X
Pénalités de retard	X
Assurance crédit	X
Assurance de groupe	X
Autre (défini par l'utilisateur)	