

NETSOFT

RESUME

NETSOFT est une application intégrée qui permet la gestion de la clientèle, des crédits, de l'épargne et de la comptabilité. Elle comprend aussi des fonctionnalités de traitement des chèques, de gestion budgétaire, de rapprochement de comptes et de gestion des mouvements déplacés.

Seuls les crédits individuels sont proposés dans cette version ; la prise en compte des crédits solidaires est en cours d'étude.

Au niveau de l'épargne, la version évaluée ne gère pas les comptes à terme (développements en cours).

Le logiciel offre une interface Windows conviviale en français ou en anglais.

En ce qui concerne le reporting, la solution est assez limitée en termes de rapport permettant une analyse de l'activité de crédit, d'épargne et de la clientèle.

Le prix du logiciel inclus les licences et l'ensemble des services d'installation : installation, paramétrage, reprise des données et formations.

Le logiciel peut fonctionner en mode centralisé ou totalement décentralisé

(*) Fonctionnalités**

(*) Extensibilité**

(*) Facilité d'utilisation**

() Rapports de gestion et analyse des données**

(*) Services, Implémentation, Formation et Support**

(*) Spécifications techniques**

TYPE D'INSTITUTIONS VISEES

L'application vise les mutuelles, coopératives et ONG et les Institutions de type société Anonyme

EXPERTISE TECHNIQUE REQUISE EN INTERNE

La solution est assez simple à utiliser et à administrer et ne nécessite pas d'expertise particulière en interne.

AVIS DES UTILISATEURS

De manière générale, les utilisateurs jugent le logiciel bon en termes de fonctionnalités et d'ergonomie. Le support technique et la formation sont aussi bien appréciés.

PAYS D'UTILISATION DU LOGICIEL

La solution est installée dans vingt (20) institutions au Cameroun représentant 97 licences

TARIFS

Coût minimum de la licence : 1 500 000 FCFA

Coûts de maintenance annuelle : 600 000 FCFA

ECHELLE DE NOTATION

****	***	**	*
Excellent	Bon	Moyen	Faible

L'échelle de notation utilisée pour l'évaluation comprend quatre niveaux, représentés par des "étoiles". Plus le nombre d'étoiles est important, meilleur est le produit dans cette catégorie. La notation la plus basse signifie que le produit ne présente pas les fonctionnalités standard minimales, ou encore que ces fonctionnalités ne sont pas au point. Une notation intermédiaire signifie que le produit dispose de toutes les fonctionnalités standard ou presque, mais ne présente aucune fonctionnalité supplémentaire, et/ou que ces fonctionnalités ne sont pas au point. La notation la plus élevée indique que le produit présente toutes les fonctionnalités standards, ainsi que des fonctionnalités complémentaires dans la catégorie considérée, et que ces caractéristiques sont au point. Ces critères de notation s'appliquent également aux catégories portant sur les services fournis par le distributeur du logiciel.

FONCTIONNALITE (***)

Gestion de l'information /relations clientèle (***)

- La solution permet la gestion des personnes physiques, morales et des groupes de tontine et permet la saisie d'un ensemble de données d'identification administrative. Pour chaque client, il est possible de gérer la signature et la photo.
-
- L'application est centrée sur le client qui est identifié par un numéro unique. Diverses possibilités de recherche sont possibles à partir du code, du nom et par date de création.
-
- NETSOFT n'offre pas une fiche de synthèse des informations administratives et financières d'un client à partir d'un même écran
-
- Diverses statistiques sur clients sont offertes ; cependant, les données par genre doivent être améliorées

Gestion des dépôts/de l'épargne (**)

- En terme de paramétrage, différentes options peuvent être associées à un compte : chéquier, découvert, signatures autorisées
- Le format du numéro de compte est paramétrable et contient le numéro de client
- Sur les comptes, il est possible de fixer des seuils de contrôle : il s'agit de fixer un solde au-dessus duquel le compte ne peut être visualisé ou mouvementé sans autorisation d'un superviseur ou d'afficher un message d'alerte qui s'affichera dès la consultation de ce compte. Il est aussi possible de limiter les mouvements (nombres de retraits / dépôts) par mois
- NETSOFT permet de paramétrer plusieurs types de commissions, frais et intérêts sur un type de compte.
- Les opérations possibles sur les comptes sont : dépôts (espèces et chèques), retraits, transfert et virement de salaires

- Les actions possibles sur les comptes sont : la mise sous surveillance (en débit, crédit ou dans les deux sens) ; le gel d'un montant avec précision du motif – annulation automatique par date ou en fonction d'un chèque ou manuelle
- NETSOFT permet gestion ordres permanents : mise en place avec différentes possibilités
- Le système permet l'édition de relevés par mois, en date valeur ou date opération et la consultation de l'historique d'un compte sur une période.
- Importation des salaires
- En terme de suivi, le logiciel permet d'éditer la liste des comptes gelés (avec solde disponible, montant gelé, motif et date de fin de gel)
- La gestion des DAT et des plans d'épargne n'est pas incluse dans cette version (en cours de développement)
- Le système permet l'impression des mouvements sur le carnet des clients.

Gestion du portefeuille de prêts (***)

- Le paramétrage permet la définition de plusieurs produits de prêts (999) et de prendre en compte des caractéristiques telles que le différé, le délai de grâce, diverses périodicités de remboursement
- L'application gère les crédits individuels
- Le cycle de gestion du crédit comprend : la demande, son traitement (accord/refus/annulation/report pour complément d'informations), le déblocage (virement sur le compte à vue) et l'établissement de l'échéancier de remboursement.
- Il existe une fonction de simulation d'un échéancier avec différents types d'amortissements : constant – dégressif échéance constante – capital et intérêts constants
- délai de grâce en jours – épargne obligatoire (taux ou montant) – base de calcul pénalités (KRD ou échéance en retard) – possibilité de gestion automatique de la quotité des avoirs du client –
- Remboursement par prélèvement automatique à chaque ouverture de la journée si paramétré. Le système gère les remboursements incomplets, anticipés sur une ou plusieurs échéances ainsi que le solde anticipé d'un crédit (avec possibilité de modifier les intérêts à payer)
- Divers rapports de gestion sont produits : états des prêts à échéance (par date, par produit, par gestionnaire), liste des impayés (par date, par gestionnaire),

Gestion budgétaire (***)

- L'application dispose d'un module de gestion budgétaire intégré.
- Par compte, le paramétrage permet d'affecter un montant global à un poste et le répartir par mois (par montant ou pourcentage) Possibilité de sélection des comptes faisant l'objet d'un suivi
- En cas de dépassement, le système génère une alerte et la transaction concernée est envoyée « en litige »
- En terme de reporting, il est possible de générer des états de situation budgétaire par compte ou pour un ensemble de comptes. Il est aussi possible de suivre les réalisations Vs les prévisions et les dépassements.

Guichet (caisse) (***)

- NETSOFT offre la possibilité de créer deux types de caisses : principale et secondaire et d'affecter à chaque caisse créée, un compte de comptabilité générale de trésorerie, de manquant et d'excédents.
- Les fonctionnalités offertes au niveau du module caisse sont : l'ouverture de la journée (initialisation date de comptabilisation), l'ouverture d'une caisse, l'enregistrement des opérations de dépôts et retraits, les émissions et réceptions de fonds entre une caisse et le coffre et entre le coffre et les banques.
- Des fonctionnalités de gestion du billettage et de gestion des échanges de monnaie sont offertes.
- En terme de reporting, le système génère un rapport d'arrêté de caisse et de fermeture à la clôture de la caisse de la journée. La clôture de la journée caisse génère un transfert des encaisses vers un compte centralisé.

Gestion des chèques

- Emission de carnet en précisant le nombre de chéquiers et le nombre de chèques
- Mise en place : personnalisation du chéquiers avec possibilité de perception de frais
- Visualisation chèque donne la liste de tous les chèques utilisés avec information sur leur état : impayé – payé – en opposition
- Plusieurs options pour le traitement des chèques allant de la saisie, à la remise et au retour

Opérations déplacées (**)

- L'application offre un module non intégré à NETSOFT mais utilisant la même base de données, permet de faire des opérations déplacées via Internet
- Il y a lieu de sécuriser la procédure d'accès aux base de données distantes

Comptabilité (***)

- Pour chaque compte : solde veille et solde disponible et montant bloqué
- Saisie opération : le système attribue automatiquement une référence à l'opération
- Le passage d'écritures sur un compte dormant via le module d'opérations diverses peut être interdit.
- Dès qu'une écriture passe en litige, elle est signalée aux utilisateurs disposant des droits de validation. Une écriture ne peut être validée par celui qui l'a initiée. Quand l'écriture en litige est validée, l'initiateur reçoit une alerte l'informant de la validation.
- Le logiciel peut traiter les transactions dans plusieurs monnaies. La devise de référence est définie dans le paramétrage. Un compte peut être ouvert dans n'importe quelle devise en une seule monnaie. Sur l'historique de ce compte, les mouvements et le solde en devise de référence et / ou en devise du compte.
- Le système peut calculer les intérêts créditeurs à toute période de l'exercice comptable
- Les transactions enregistrées peuvent être contre passées de manière automatique.
- L'application gère le déclassement et le provisionnement des crédits en souffrance

- Il fournit tous les rapports standards : journaux, grand livre, balance, bilan et compte de résultats. Les états financiers peuvent être personnalisés via le paramétrage.

Traitements de fin de période

- En fin de journée, le système procède à la sauvegarde de la base de données et procède à la comptabilisation des écritures avec sauvegarde du brouillard. Certaines impressions de rapports de fin de journée peuvent être automatisées
Le système génère un rapport comprenant la liste des écritures non comptabilisées suite à erreurs.
- En fin de mois : le système édite l'ensemble de comptes concernés par le calcul des intérêts et commissions à fin de contrôle ainsi que les montants à prélever et/ou à verser. L'imputation des sommes se fait après la fermeture de la journée.
- L'application permet de gérer 2 exercices : un en historique (n'accepte que les écritures de régularisation) et un en cours.
L'ouverture d'un nouvel exercice donne lieu au transfert de l'exercice passé, en historique, à la mise à jour des soldes et à leurs reports, au calcul du résultat et à la remise à zéro des comptes de charges et produits

EXTENSIBILITE (*)**

- Le logiciel offre différentes possibilités en termes de paramétrage permettant la gestion de nombreux produits d'épargne et de crédits.
- Sur le plan comptable, il est possible de définir un plan de compte et des schémas de comptabilisation associés.
- Diverses taxes, frais et commissions sont paramétrables

FACILITE D'UTILISATION (*)**

Interface utilisateur

- L'application offre une interface type Windows agréable avec des menus déroulants, des boutons de commande des opérations et de touche de fonction définies comme suit :
Touche F1 : accès à l'aide en ligne
Touche F2 : appelle le formulaire de recherche sur tous les écrans
Touche F3 : appelle le formulaire de paramétrage d'un compte
Touche F7 : sortie d'un formulaire
- Le système affiche en permanence, en haut de l'écran, un bandeau comprenant : le code de l'utilisateur connecté – le groupe auquel il appartient – son agence d'appartenance – un numéro de caisse (si l'utilisateur est un caissier).
Sur la partie inférieure de l'écran, son affichées la date de traitement (journée comptable) et l'heure système

Les écrans ont la particularité de posséder la même ergonomie

- De manière générale, les champs d'un écran de saisie sont distingués : en jaune : saisie obligatoire, en gris : champs désactivé et en blanc : champ facultatif
- Le logiciel facilite la saisie d'informations paramétrées dans le système à travers des listes de choix
- En cas d'erreur, le système affiche une boîte de dialogue avec une distinction entre les messages d'information, d'avertissement et d'opération critique.

- Le système est centré sur les clients

Ressources d'aide à l'utilisateur

- Le système est accompagné par un manuel utilisateur en français convivial et bien documenté
- Il existe une aide en ligne

Niveau de satisfaction des utilisateurs

- Les services liés à l'installation, à la formation et au support ont aussi été jugés de bonne qualité.

RAPPORTS DE GESTION ET ANALYSE DES DONNEES (*)**

Rapports / requêtes standard et personnalisés

- Grand Livre des tiers et général sur une période et/ou une liste de comptes
- Balance générale : par compte ou plan comptable - simplifiée / 6 ou 8 colonnes – Détaillée (par totalisation ou regroupement)
- Plusieurs types de balance : en cours – des tiers – avec statistiques (spécification du nombre de comptes par rubriques)
- Bilan : avec amortissements ou sans - sur une période – détaillée ou par totalisation
- Soldes caractéristiques de gestion et Comptes de résultats : sur une période - détaillés ou par totalisation
- Tous les états sont aussi exploitables en consolidation
- L'utilisateur peut personnaliser des rapports à travers Crystal Report. Les rapports personnalisés peuvent être intégrés dans les rapports standards.

Importation / Exportation de données

- Tous les états sont exportables sous format EXCEL et Crystal report
- Importations limitées à la consolidation

Analyse des données

- L'application permet de réaliser des analyses transversales : produits, zone géographiques, secteurs d'activités, genre, statuts juridiques, soldes de compte, etc.. Le produit gagnerait à proposer des comparaisons sur différentes périodes afin de permettre des analyses d'évolution.

SERVICES - MISE EN ŒUVRE, FORMATION ET SUPPORT (*)**

Installation et conversion des données

- Le fournisseur propose un pack de services lors de la vente du logiciel : Installation – reprise des données – paramétrage - formations
- En termes de reprise des données, le fournisseur crée un outil adapté au format des données existantes pour procéder à leur récupération

Formation

- Une formation à l'initiation à la micro informatique peut être assurée par le fournisseur si nécessaire
- Formation de base (utilisateurs simple) et formation approfondie (administrateur)
- La formation standard comprend des modules adaptés aux utilisateurs d'une durée de 2 semaines.

Services de support technique

- Il existe un service standard via téléphone, fax et/ou mail

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES (*)**

Architecture et connectivité

- La base de données est conçue selon des principes relationnels et est normalisée.
- Pour son fonctionnement, le logiciel exige une configuration matérielle standard et pas onéreuse
- Dans la configuration standard, chaque agence est dotée d'un serveur distinct et de son réseau local. Les données des agences sont mises à jour dans un serveur central, pour consolidation, par transfert électronique direct ou à l'aide de supports de stockage.

Bases de données et outils de programmation

- Fonctionne avec le système de gestion de base de données Microsoft SQL et le langage utilisé pour la programmation est Visual Basic.

Sécurité et administration du système

- Le système de sécurité est fondé sur les groupes auxquels des droits sont attribués. Chaque utilisateur se voit affecter à un groupe et hérite donc des droits d'accès aux menus et aux commandes de ce dernier. Le paramétrage permet une restriction plus fine de droits sur un utilisateur dans un groupe (montant en débit – en crédit – autorisation max découvert).
- Chaque utilisateur s'identifie au système avec un code et mot de passe personnel. Il est possible, dans le paramétrage, d'exiger le changement du mot de passe à une fréquence donnée et de limiter le nombre de tentatives infructueuses de connexions.
- Il existe un mouchard qui enregistre, pour chaque utilisateur, les actions effectuées avec mention de la date et de l'heure, poste sur lequel la connexion a eu lieu. Pour les transactions financières, l'historique du compte permet à tout moment de savoir qui a fait la transaction.
- L'affichage des menus est fonction des droits. Il est possible de désactiver temporairement un utilisateur.

Sauvegarde et récupération des données

- Base de données non cryptée mais accessible par mot de passe
- Le processus de sauvegarde de la base de données est possible via l'interface et a été conçu sur base des instructions SQL: le processus ne requiert pas de connaissances techniques particulières.
- Il existe un processus automatisé de sauvegarde intégré dans le processus de fin de journée.
- Il existe une fonction de restauration d'une base. Son accès « protégé » (c'est au support externe de le faire)

Détails du produit

Produit	NETSOFT V5.5
Historique du produit	Produit commercialisé en 1998 – dernière version disponible depuis juin 2006
Langue(s) d'interface utilisateur	Français / Anglais
Système d'exploitation pour les postes clients	Windows 2000 ou XP
Système d'exploitation du serveur	Windows 2000, 2003 ou NT
Réseaux compatibles	Ethernet et autres protocoles réseaux supportés par Windows 2000 (bande passante minimum 10 Mbps, 100 Mbps recommandés)
Langage(s) de programmation	Microsoft Visual Basic
Base de données	MS SQL
Options de configuration de la connectivité	Mode décentralisé (avec des agences autonomes) ou centralisé - Fonctionne en monoposte et réseau.

Récapitulatif des coûts

	Description	Coût
Coûts des licences	Licence par site	2 500 000 FCFA (siège) 1 500 000 FCFA (agence)
Contrat de maintenance (annuel)	Les coûts de maintenance annuels comprennent les mises à jour et l'accès illimité aux services de support technique.	600 000 FCFA / Agence- Forfait au-delà de 3 agences
Services de consultation	Tous les services (mise en œuvre, formation, conversion, personnalisation, etc.) hors dépenses et transport	Compris dans la licence

Profil de la Société

Nom	NETSOFT INC
Adresse	4, Rue des 2coles – 3° étage – Immeuble Collège LIBERMAN AKWA – Douala Cameroun
Téléphone	+237 99 91 04 27

Télécopie	237 33 43 64 39
Courriel	netsoft_informatique@yahoo.fr
Site Internet	
Nombre d'années d'activité	9 ans
Principaux actionnaires	Mme NDIKUM Hélène (50%) – M. ZOGO Abraham (50%)
Statut légal	SARL
Publication des états financiers	
Nombre de sites clients	20 Institutions (97 agences)
Sites clients de référence	
Employés	Personnel plein temps : ventes & marketing (1), mise en œuvre, formation (2), support technique (2), développement de produit (3), gestion et administration et management (2)

Evaluation conduite par CAPAF

Analyste : Agnès Fall

Résumé des principales options de définition du produit

Annexe

Types d'institution	
Banques commerciales	
Institutions de microfinance urbaines	X
Mutuelles ou coopératives de crédit régionales	X
ONG	X
Autres	

Méthodologies de prêt	
Clients individuels	X
Groupes solidaires avec prêts individuels	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	
Caisses villageoises avec prêts individuels	
Caisses villageoises avec prêts de groupe	

Produits spéciaux	
Leasing	
Prêt hypothécaire	
Autre	

Calcul des intérêts sur les prêts	
Taux constant	X
Taux dégressif	X
Taux fixe	
Déduit du montant du prêt	
Capitalisés	
Autre (défini par l'utilisateur)	

Comptes d'épargne et de dépôt	
Livret d'épargne	X
Dépôts à terme	
Épargne de groupe	
Dépôt à vue	X
Compte avec autorisation de découvert	X
Autre (défini par l'utilisateur)	

Calcul des intérêts sur les dépôts	
Du jour de dépôt au jour de retrait	X
Solde quotidien minimum	
Solde mensuel minimum	
Solde trimestriel minimum	
Solde quotidien moyen	
Solde mensuel moyen	
Autre (défini par l'utilisateur)	(*)
(*)	

Types de remboursement		Méthodes de paiement	
Remboursements échelonnés, échéances constantes	X	Cash /Espèces	X
Remboursements échelonnés, principal constants	X	Chèque	X
Remboursements irréguliers (définis par l'utilisateur)	X	Virement permanent (débit automatique)	X
Remboursement unique	X	Carte à puce	
Autre (défini par l'utilisateur)		Mandat postal	
		Carte de crédit	

Fréquence de remboursement		Format de l'année calendaire	
Quotidien	X	365 jours	X
Hebdomadaire	X	360 jours (30 jours/mois)	X
Toutes les deux semaines	X	336 jours (4 semaines/mois)	
Mensuel	X	52 semaines	
Tous les 2 mois		Autre (défini par l'utilisateur)	
Trimestriel	X		
Autre (défini par l'utilisateur)			

Conditions spéciales de remboursement		Autres frais	
Suspension des pénalités		Commissions et frais	X
Périodes de grâce	X	Pénalités de retard	X
Remboursements anticipés	X	Assurance crédit	X
Remboursements en retard	X	Assurance de groupe	
Remboursements partiel	X	Autre (défini par l'utilisateur)	