

## Définitions des indicateurs (MIX/CGAP)

### STRUCTURE DE FINANCEMENT

Capital/Actif	Total fonds propres ajustés/Total actif ajusté
Financement au taux du marché	Total dettes au «taux du marché »/Encours brut de prêts
Ratio Dettes/Fonds Propres	Total dettes, ajusté/Total fonds propres, ajusté
Épargne sur encours de prêts	Épargne volontaire/Encours brut de prêts, ajusté
Épargne sur actif total	Épargne volontaire/Total actif, ajusté
Encours de prêts sur actif total	Encours brut de prêts, ajusté/Total de l'actif, ajusté

### INDICATEURS DE PORTÉE

Nombre d'emprunteurs actifs	Nombre d'emprunteurs avec un prêt en cours, ajusté pour la radiation normalisée de prêts
Pourcentage d'emprunteurs femmes	Nombre d'emprunteurs actifs femmes/Nombre d'emprunteurs actifs, ajusté
Nombre de crédits en cours	Nombre de prêts en cours, ajusté pour la radiation normalisée de prêts
Encours brut de prêts	Encours brut de prêts, ajusté pour la radiation normalisée de prêts
Solde moyen de crédit par emprunteur	Encours brut de prêts, ajusté/Nombre d'emprunteurs actifs, ajusté
Solde moyen de prêt par emprunteur/PNB par habitant	Solde moyen de prêt par emprunteur, ajusté/PNB par habitant
Solde de prêt moyen	Encours brut de prêts, ajusté/Nombre de prêts en cours, ajusté
Solde de crédit moyen/RNB par habitant	Solde de prêt moyen, ajusté/PNB par habitant
Nombre d'épargnants volontaires	Nombre d'épargnants avec des comptes d'épargne volontaire à vue ou à terme
Nombre de comptes d'épargne volontaire	Nombre de comptes d'épargne volontaire à vue ou à terme
Épargne volontaire	Total des comptes d'épargne volontaire à vue et à terme
Montant moyen d'épargne par épargnant	Épargne volontaire/Nombre d'épargnants volont.
Montant d'épargne moyen	Total de l'épargne volontaire/Nombre de comptes d'épargne volontaire

### PERFORMANCE FINANCIÈRE GLOBALE

Rendement de l'actif	Résultat opérationnel ajusté, ap. impôts/Montant moyen de l'actif
Rendement des fonds propres	Résultat opérationnel ajusté, ap. impôts/Montant moyen des fonds propres
Autosuffisance opérationnelle	Produits financiers/(ch. financières + dot. nettes aux prov. pour prêts irrécouv. + ch. d'exploitation)
Autosuffisance financière	Produits financiers, ajustés/ (ch. financières + dot. nettes aux provisions pour prêts irrécouvrables + ch. d'exploitation) ajustées

### PRODUITS D'EXPLOITATION

Ratio des produits financiers sur actif	Produits financiers, ajustés/Actif moyen
Marge bénéficiaire	Résultat opérationnel, ajusté/Produits financiers, ajustés
Rendement nominal du portefeuille brut	Intérêts, frais et commissions perçus sur le portefeuille de crédits/Encours de crédits brut moyen, retraité
Rendement réel du portefeuille brut	(Rendement nominal du portefeuille brut — Taux d'inflation)/(1 + Taux d'inflation)

### CHARGES D'EXPLOITATION

Ratio de ch. totales à l'actif	(Ch. financières + Dotations nettes aux Provisions pour prêts irrécouvrables + Ch. d'exploitation) ajustées/Actif moyen
Ratio de ch. financières à l'actif	Ch. financières retraitées/Actif moyen, retraité
Ratio de dot. aux prov. pour prêts irrécouv.	Dot. nettes aux Provisions pour prêts irrécouvrables, ajustées/Actif moyen
Ratio de ch. d'exploitation à l'actif	Charges d'exploitation, ajustées/Actif moyen
Ratio de ch. de personnel	Ch. de personnel, ajustées/Actif moyen
Ratio de ch. administratives	Ch. administratives, ajustées/Actif moyen
Ratio de ch. d'ajustement	(Résultat opérationnel, ajusté — Résultat opérationnel non-ajusté)/Actif moyen

### EFFICIENCE

Ratio de ch. d'exploitation au portefeuille	Charges d'exploitation, ajustées/Encours brut moyen de prêts
Ratio de ch. de personnel au portefeuille	Ch. de personnel, ajustées/Encours brut moyen de prêts
Salaire moyen/PNB par habitant	Montant moyen des ch. de personnel, ajusté/PNB par habitant
Coût par emprunteur	Charges opérationnelles, ajustées/Nombre moyen d'emprunteurs actifs, ajusté
Coût par prêt	Charges opérationnelles, ajustées/Nombre moyen de prêts en cours, ajusté

### PRODUCTIVITÉ

Emprunteurs par effectif du personnel	Nombre d'emprunteurs actifs, ajusté/Effectifs du personnel
Prêts par effectif du personnel	Nombre de prêts en cours, ajusté/Effectifs du personnel
Emprunteurs par agent de crédit	Nombre d'emprunteurs actifs, ajusté/Nombre d'agents de crédit
Prêts par agent de crédit	Nombre de prêts en cours, ajusté/Nombre d'agents de crédit
Épargnants volontaires par effectif	Nombre d'épargnants vol./ Effectifs du personnel
Comptes d'épargne vol. par effectif	Nombre de comptes d'épargne vol./Effectifs du personnel
Distribution du personnel	Nombre d'agents de crédit/Effectifs du personnel

### RISQUES ET LIQUIDITÉ

Portefeuille à risque > 30 jours	Capital restant dû pr prêts av. montants échus>30 j./Encours brut de prêts, ajusté
Portefeuille à risque > 90 jours	Capital rest. dû pr prêts av. montants échus>90 j./Encours brut de prêts, ajusté
Taux de radiation de prêts	Valeur des prêts radiés, ajustée/Encours brut moyen de prêts
Taux de pertes sur prêts	Valeur des prêts radiés, ajustée et diminuée des reprises de capital/Encours brut moyen de prêts
Taux de couverture du risque	Provision pour prêts irrécouvrables, ajustée/PAR > 30 jours
Actifs non productifs en % de l'actif total	Caisses et disponibilités bancaires/Total actif, retraité
Ratio de liquidité générale	Actif à court terme/Passif à court terme